

El aprendizaje automático podría comprobar si el distanciamiento social es adecuado en el trabajo

Karen Hao

La startup Landing AI de Andrew Ng ha creado una nueva herramienta de monitoreo del lugar de trabajo que emite una alerta cuando alguien está a menos de la distancia deseada de un colega.

Seis pies de distancia: el jueves, la startup publicó una publicación de blog con un nuevo video de demostración que muestra un nuevo detector de distanciamiento social. A la izquierda hay una imagen de gente caminando por la calle. A la derecha, un diagrama a vista de pájaro representa a cada uno como un punto y los vuelve de color rojo brillante cuando se acercan demasiado a otra persona. La compañía dice que la herramienta está destinada a ser utilizada en entornos de trabajo como fábricas y fue desarrollada en respuesta a la solicitud de sus clientes (que incluyen a Foxconn). También dice que la herramienta se puede integrar fácilmente en los sistemas de cámaras de seguridad existentes, pero que aún está explorando cómo notificar a las personas cuando rompan el

distanciamiento social. Un método posible es una alarma que suena cuando los trabajadores pasan demasiado cerca unos de otros. También se podría generar un informe de la noche a la mañana para ayudar a los gerentes a reorganizar el espacio de trabajo, afirma la empresa.

Debajo del capó: el detector primero debe calibrarse para mapear cualquier metraje de seguridad con las dimensiones del mundo real. Luego, una red neuronal entrenada selecciona a las personas en el video y otro algoritmo calcula las distancias entre ellas.

Vigilancia en el lugar de trabajo: el concepto no es nuevo. A principios de este mes, Reuters informó que Amazon también está utilizando un software similar para controlar las distancias entre el personal de su almacén. La herramienta también se une a un conjunto cada vez mayor de tecnologías que las empresas utilizan cada vez más para vigilar a sus trabajadores. En la actualidad existen innumerables sistemas de IA baratos y disponibles en el mercado que las empresas pueden comprar para vigilar a cada empleado en una tienda o escuchar a cada representante de servicio al cliente durante una

llamada. Al igual que el detector de Landing AI, estos sistemas emiten advertencias en tiempo real cuando los comportamientos se desvían de un determinado estándar. La pandemia de coronavirus no ha hecho más que acelerar esta tendencia.

Territorio peligroso: en su publicación de blog, Landing AI enfatiza que la herramienta está destinada a mantener "a los empleados y a las comunidades seguras" y debe usarse "con transparencia y solo con consentimiento informado". Pero también se puede abusar de la misma tecnología o utilizarla para normalizar medidas de vigilancia más dañinas. Al examinar el uso creciente de la vigilancia en el lugar de trabajo en su informe anual de diciembre pasado, el instituto de investigación AI Now también señaló que en la mayoría de los casos, los trabajadores tienen poco poder para cuestionar tales tecnologías. "El uso de estos sistemas", escribió, "acumula poder y control en manos de los empleadores y perjudica principalmente a los trabajadores con salarios bajos (que son desproporcionadamente personas de color)". Dicho de otra manera, empeora aún más el desequilibrio de poder existente.